

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW z dnia 03.01.2022

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (zwane dalej „**OWSD**”) regulują szczegółowe zasady współpracy w zakresie sprzedaży i dostawy towarów, w szczególności w postaci systemów kształtek, rur i akcesoriów do budowy sieci z tworzyw sztucznych i innych (dalej: „**Towary**”), dokonywanej przez Polymedium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, ul. Żorska 190, 44-203, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000298830, posiadająca NIP: 6423032499, REGON: 240845527 oraz BDO: 000412985. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym wynoszącym 500.000 złotych, (zwana dalej „**Sprzedającym**”), na rzecz osób fizycznych będących przedsiębiorcami, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej (zwanymi dalej „**Kupującym**”).
2. Niniejsze OWSD mają zastosowanie do wszystkich umów o współpracy (dalej: „**Umowa o współpracy**”), umów sprzedaży oraz umów dostawy, a także wszelkich czynności prawnych i dokumentów, które mają związek z zawarciem, wykonaniem i wygaśnięciem umów sprzedaży i dostawy.
3. Niniejsze OWSD stanowią integralną część Umów o współpracy oraz wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych oraz realizowanych z Kupującym przez Sprzedającego. Niniejsze OWSD obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej, przy czym w przypadku, gdy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej - pisemnej umowy, w pierwszej kolejności zastosowanie znajdują postanowienia pisemnej umowy, a postanowienia OWSD mają wówczas zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie. Odmienne uregulowania lub uzupełnienia OWSD wymagają dla swej ważności formy pisemnej oraz w razie braku odmiennego zastrzeżenia odnoszą się wyłącznie do danej transakcji.
4. Kupujący otrzymuje niniejsze OWSD przed zawarciem Umowy o współpracy ze Sprzedającym, przy czym Sprzedający udostępnia OWSD Kupującemu także w formie pisemnej w siedzibie Dostawcy, jak również w postaci elektronicznej na swojej stronie internetowej [www.polymedium.pl](http://www.polymedium.pl)
5. Wyklucza się możliwość kontroferty Kupującego ze wskazaniem na jego warunki handlowe, względnie warunki kupna (wyłączenie Ogólnych Warunków drugiej strony).
6. Postanowienia niniejszych OWSD w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedającego wobec Kupującego, które wynikają z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego.

## **§ 2. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY LUB DOSTAWY**

1. Podstawą do zawarcia umowy sprzedaży i/lub umowy dostawy jest zamówienie Kupującego, złożone Sprzedającemu w formie dokumentowej, tj. faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej albo w formie pisemnej. Strony dopuszczają możliwość złożenia zamówienia przez Kupującego telefonicznie albo osobiście u Sprzedającego.
2. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie zamówienia i zawarcie umowy jest dokument dostawy lub faktura VAT. To samo odnosi się do uzupełnień lub zmian ilościowych bądź gatunkowych przedmiotu zamówienia.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany, względnie do uzupełnienia zamówienia, jeśli na skutek braku odpowiedniego asortymentu pod względem ilościowym lub też gatunkowym nie może go zrealizować. W takim przypadku Strony zobowiązują do niezwłocznego potwierdzenia zmian w formie dokumentowej lub pisemnej, albo telefonicznej.
4. Wszelkie informacje techniczne dotyczące Towarów - rysunki, zdjęcia, wymiary, ciężary lub inne dane dotyczące Towarów - zawarte w prospektach, pismach technicznych, cennikach, publikacjach lub ofertach oraz należących do nich dokumentach, a także innych materiałach reklamowych są danymi orientacyjnymi i wiążą tylko w takim zakresie, w jakim zostaną ostatecznie zaakceptowane w formie pisemnej przez Sprzedającego.
5. Ogłoszenia, reklamy, katalogi oraz inne materiały reklamowe dotyczące Towarów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zaś przedstawione przez Sprzedającego wzorce oraz próbki Towarów mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz inne prawa do dokumentów należących do oferty (np. zdjęć, rysunków, opisów). Mogą one być udostępnione osobom trzecim tylko wtedy, jeżeli wyraźnie są przeznaczone do dalszego przekazania. W innych wypadkach każdorazowo za wiedzą i uprzednią zgodą Sprzedającego.

## **§ 3. CENA**

1. Cena za Towary będące przedmiotem zamówienia jest ustalana indywidualnie w ofercie przedstawionej każdorazowo po złożeniu zamówienia przez Kupującego. Kupujący akceptuje cenę w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnie (telefonicznie lub osobiście). Tak ustalona cena jest podstawą do wystawienia faktury VAT.
2. Ceny mogą być ustalone w walucie EURO lub PLN i są one cenami netto podlegającymi zwiększeniu o wartość podatku VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Ceny ustalone w EURO należy przeliczyć według kursu sprzedaży waluty EURO wg NBP aktualnego na dzień wystawienia faktury VAT.
3. Do cen Towarów dostarczanych przez Sprzedającego będą doliczane koszty transportu, jeśli uzgodnione wzajemnie indywidualne warunki handlowe nie stanowią inaczej. Zamówienia, których wartość przekracza kwotę 3.000 zł netto, są dostarczane Kupującemu bez doliczania kosztów transportu.

#### **§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Sprzedający uprawniony jest do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze VAT z upływem terminu określonego na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania całej należności na rachunku bankowym Sprzedającego, wskazanym na fakturze VAT.
2. Jediną formą zapłaty jest przelew na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze VAT. W wyjątkowych wypadkach Sprzedający może wyrazić zgodę na inną formę płatności.
3. Kompensata (potrącenie) wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedającego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedającego pod rygorem nieważności.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikającej choćby z jednej faktury, Sprzedający zastrzega sobie prawo do uznania wszystkich należności za natychmiast wymagalne, w tym również płatności wynikających z faktur jeszcze niewymagalnych. Ponadto, w przypadku opóźnienia Kupującego w uiszczaniu wymagalnych należności Sprzedającego ten ostatni jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Kupującego zapłaty w pierwszej kolejności na poczet kosztów określonych w § 8 pkt 6, następnie odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał którą należność reguluje.
5. Przy przekroczeniu terminów płatności, Sprzedający jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych w ich maksymalnej wysokości, bez konieczności dokonywania ponownych wezwań do zapłaty. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do dochodzenia należności z tytułu wykonanej umowy, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, w tym: zwrotu kosztów związanych z przedśadową windykacją należności w wysokości nieprzekraczającej 12% sumy windykowanych należności, lecz nie mniej niż 510 zł, jak również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
6. Jeżeli Kupujący nie realizuje swoich zobowiązań płatniczych lub nie wykonuje innych wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem dostawy i uwarunkowania realizacji pozostałych jeszcze dostaw od dokonania przez Kupującego płatności z góry lub od przedstawienia zabezpieczeń w formie pisemnej zaakceptowanej przez Sprzedającego pod rygorem nieważności. Wstrzymanie się z dostawami przez Sprzedającego nie ma skutków opóźnienia ani zwłoki.
7. Jeżeli płatność z góry lub zabezpieczenie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego dodatkowego 14-dniowego terminu, Sprzedający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy o współpracy oraz wszystkich zawartych na jej podstawie umów ze skutkiem natychmiastowym, w odniesieniu do jeszcze niezrealizowanych zamówień.
8. Zgłoszenie roszczeń reklamacyjnych nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uiszczenia należności wynikających z wystawionych faktur VAT.
9. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uiszczenia ceny wynikającej z faktury VAT. Odpowiednie zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej jest umieszczane na każdej fakturze wystawianej przez Sprzedającego.
10. W przypadku, gdy przed uiszczeniem całej ceny Towar zostanie połączony z towarami stanowiącymi własność Kupującego w taki sposób, że stanie się ich częścią składową, Sprzedający staje się do czasu uiszczenia ceny współwłaścicielem tych towarów, proporcjonalnie do udziału w wartości rynkowej rzeczy powstałej w wyniku połączenia z Towarem stanowiącym własność Sprzedawcy.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedający ma prawo, nie odstępując od umowy, zażądać zwrotu Towarów stanowiących jego własność lub współwłasność, na koszt Kupującego.

## **§ 5. DOSTAWA, TERMINY DOSTAW**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo wyboru firmy przewozowej. W przypadku specjalnych wymagań ze strony Kupującego zaakceptowanych przez Sprzedającego, Kupujący zostaje obciążony zwiększonymi kosztami z tego tytułu. Kupujący zostaje także obciążony dodatkowymi kosztami w razie podwyższenia stawek transportowych, konieczności zapłaty dodatkowych kosztów za objazd czy przechowywanie.
2. Towary będą dostarczane w terminie określonym w ofercie przedstawionej przez Sprzedającego każdorazowo po złożeniu zamówienia przez Kupującego i zaakceptowanej przez Kupującego w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnie (telefonicznie lub osobiście).
3. Podawane w ofercie terminy dostaw mają charakter szacunkowy i orientacyjny. W przypadku ustalenia przez Strony terminu innego niż wskazany w zamówieniu, termin ten rozumiany jest jako końcowy tylko wtedy, gdy jego dochowanie jest możliwe, w szczególności, gdy nie wystąpi przypadek siły wyższej lub jakiegokolwiek innej okoliczności niezależnej od Sprzedającego.
4. Wskazane w zamówieniu terminy dostaw Towarów, w wypadku akceptacji przez Sprzedającego, należy traktować nie jako terminy ostateczne, ale jako szacunkowe i orientacyjne terminy realizacji zamówienia. Przekroczenie terminu do 2 tygodni nie rodzi odpowiedzialności za zwłokę po stronie Sprzedającego.
5. Termin dostawy wskazany w zamówieniu ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron tj. np. w przypadku sprowadzania zamówionego Towaru z zagranicy o czas niezbędny do dokonania importu (Sprzedający nie ponosi w takim przypadku odpowiedzialności za opóźnienie wywołane koniecznością importu oraz czynnościami urzędowo-celnymi), nieterminowej dostawy od producenta - nieprzewidzianych i niezawinionych przez Sprzedającego zakłóceń w pracy (przestojów), opóźnień transportowych, szkód transportowych, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, blokad dróg, niedoborów energii elektrycznej, niedoborów materiałowych i surowcowych, niedoborów pracowniczych, czy zaistnienia siły wyższej. Przy czym, przez siłę wyższą rozumie się sytuację, w której wykonanie zobowiązania stało się niemożliwe na skutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności zaś: wojny, pożaru, powodzi, mrozów uniemożliwiających świadczenie usług oraz dostawy zgodnie z uznanymi zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej, ataku terrorystycznego, strajku, zakazów, nakazów bądź innych ograniczeń nałożonych przez władze państwowe lub samorządowe, zmiany przepisów prawa uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań bądź powodującej, że ich wykonanie wiązałoby się z rażąco wysokimi kosztami, jak również wszelkie inne kataklizmy naturalne. Jeżeli na skutek powyższych zakłóceń termin dostawy i/lub odbioru zostanie przekroczony o więcej niż osiem tygodni, każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy, jednakże Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeśli zamówiony Towar jest sprowadzany z zagranicy i został już wysłany przez eksportera.
6. W przypadku wystąpienia w/w okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia (kontraktowe, deliktowe).
7. Za dzień dostarczenia Towaru do Kupującego uważa się dzień, w którym Towar został postawiony do dyspozycji Kupującego. Jeśli jednoznacznie nie określono innych warunków, miejscem wykonania dostawy jest magazyn Sprzedającego.

8. W przypadku wstrzymania przez Kupującego wysyłki przygotowanego do odbioru Towaru z magazynu Sprzedającego (np. wskutek opóźnienia na budowie, braku miejsca w magazynie itp.), Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami magazynowania towarów, bez konieczności podpisywania z Kupującym odrębnego porozumienia. Obciążenie przez Sprzedającego Kupującego kosztami magazynowania nie wyłącza pozostałych przysługujących Sprzedającemu uprawnień.
9. Jeżeli w toku wykonywanego zamówienia okaże się, że realizacja zamówienia wymaga odbioru Towaru częściowo, Kupujący zobowiązuje się odbierać poszczególne Towary w miarę ich dostarczania, za zapłatą odpowiedniej części wynagrodzenia. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.
10. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego, związanych z realizacją tego zamówienia.

## **§ 6. REALIZACJA DOSTAWY I PRZEJŚCIE RYZYKA**

1. Wydanie przez Sprzedającego zamówionego Towaru Kupującemu odbywa się w miejscu załadunku Towaru i następuje w chwili przekazania zamówionego towaru do odbioru przez Kupującego, w tym przekazania Towaru przewoźnikowi.
2. Miejszem wykonania świadczenia przez Sprzedającego (wydanie przedmiotu umowy) jest miejsce załadunku Towaru, chyba że dana umowa sprzedaży stanowi inaczej.
3. Ryzyko dostawy Towaru oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego w chwili wydania przez Sprzedającego zamówionego towaru podmiotom wskazanym w § 6.1. niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.
4. Ryzyko choćby przypadkowego uszkodzenia Towaru podczas rozładunku obciąża Kupującego. W przypadku niezapewnienia przez Kupującego warunków umożliwiających prawidłowy rozładunek, Sprzedający zastrzega sobie możliwość nieuznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych zgłoszonych przez Kupującego.

## **§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY**

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towarów. Wszelkie reklamacje ilościowe lub jakościowe będą rozpoznawane wyłącznie z uwzględnieniem zasad określonych w § 7 i w § 8 niniejszej Umowy.
2. Towar jest dostarczany przez Sprzedającego zgodnie z jego przeznaczeniem. Przyjmuje się, że Towar posiada tylko te właściwości, które podaje producent. Dopuszcza się odchylenia od podanych właściwości Towaru, jeżeli są one nieznaczące lub nieuniknione, pomimo zachowania wszelkich wymogów technicznych i technologicznych.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z przechowywaniem, transportem, magazynowaniem, użytkowaniem, przetwarzaniem lub zastosowaniem Towaru w sposób niewłaściwy lub niezgodny z przeznaczeniem. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zastosowania, zamontowania czy użytkowania Towaru niezgodnie z instrukcją. Instrukcje stosowania i montażu dostępne są dla każdego Towaru Sprzedającego na żądanie Kupującego.
4. Kupujący jest zobowiązany do starannego zbadania Towaru, w szczególności pod względem ilościowym i jakościowym (ilość, materiał, wymiary), a także pod względem przydatności Towaru bezpośrednio przy odbiorze oraz do ustalenia ewentualnych braków lub uszkodzeń przedmiotu umowy powstałych w trakcie transportu pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych.
5. Stwierdzone przez Kupującego ewentualne braki w zamówionym Towarze, niezgodności Towaru z zamówieniem lub dokumentem dostawy, jak również uszkodzenia

mechaniczne Towaru zostaną zgłoszone pisemnie na liście przewozowym lub na kopii dokumentu dostawy, w dniu odbioru Towaru, z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego, pod rygorem utraty późniejszych roszczeń reklamacyjnych przysługujących Kupującemu. List przewozowy oraz dokument dostawy nie zawierające żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania umowy zawartej na podstawie zamówienia bez zastrzeżeń ze strony Kupującego.

6. Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania sprzedającego o zaistniałych sytuacjach wymienionych w punkcie 7.3. w formie dokumentowej, tj. za pośrednictwem faksu lub wiadomości e-mail.
7. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady jakościowej lub ilościowej Towaru, Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru w stanie nienaruszonym. W szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego Towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.

## **§ 8. REKLAMACJE**

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych, w szczególności do zapewnienia dostępu do przedmiotów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym w celu ich zbadania przez Sprzedającego lub osobę trzecią przez niego wyznaczoną, w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane Towary lub ich części składowe zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi, montażu, konserwacji oraz dokumentacji towarów, jak również do przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji świadczeń, w tym protokołów zgrzewu oraz aktualnych uprawnień zgrzewacza, oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.
2. Uwzględniane będą wyłącznie reklamacje jakościowe zgłoszone przez Kupującego Sprzedającemu w formie pisemnej lub dokumentowej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia odbioru Towaru. Kwestionowany Towar może zostać odesłany Sprzedającemu na koszt Kupującego wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedającego.
3. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych Towaru, tj. takich których nie dało się wykryć mimo starannego zbadania rzeczy przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek zawiadomić Sprzedającego o stwierdzonych wadach w formie pisemnej lub dokumentowej niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od momentu ich wykrycia. Zawiadomienie o stwierdzeniu wady powinno zawierać zwięzły opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną dokumentującą reklamowany Towar lub jego części składowe. Reklamacje z tytułu wad ukrytych wykrytych po upływie 3 miesięcy od dnia odbioru Towaru nie będą uwzględniane.
4. W przypadku, gdy dla stwierdzenia istnienia wady lub jej przyczyny niezbędne będzie przeprowadzenie pisemnej ekspertyzy technicznej lub innych stosownych badań przeprowadzonych przez biegłego, instytut, lub producenta Towaru, rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedającego ekspertyzy lub wyników badań.

5. Wstępne ustosunkowanie się Sprzedającego do zgłoszonej przez Kupującego reklamacji nastąpi w formie pisemnej lub dokumentowej najpóźniej w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji. Ostateczne ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń nastąpi w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego ekspertyzy lub wyników badań, o ile o nie wystąpiono. Reklamacje co do rodzaju i ilości dostarczonego Towaru będą rozpatrywane jedynie wówczas, gdy zgłoszenie powyższych wad nastąpi bezzwłocznie po odebraniu towaru, a Kupujący dopełni wszystkich obowiązków staranności wynikających z § 7 i § 8 Umowy.
6. W przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacyjnego koszty niezbędne do ustalenia istnienia wady Towaru, w tym w szczególności koszt wykonanej ekspertyzy, badań biegłego lub przeprowadzonych przez producenta a także koszt transportu Towaru, ponosi Kupujący. Powyższe koszty mogą zostać objęte wystawioną przez Sprzedającego odrębną fakturą VAT.
7. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający może według swego uznania wymienić Towar na wolny od wad, lub usunąć wady powstałe w Towarze. Wykonanie powyższych roszczeń wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego wobec Sprzedającego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednio lub pośrednio powstałe w związku z wadliwością Towaru.
8. Brak zgłoszenia reklamacji w sposób opisany w powyższych paragrafach, powoduje utratę wszelkich uprawnień reklamacyjnych Kupującego.
9. Zgłoszenie reklamacji na zasadach określonych powyżej nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny lub wynagrodzenia wobec Sprzedającego. Reklamacje mogą być uwzględnione wyłącznie wobec Kupującego, który nie ma żadnych zaległości z tytułu wymagalnych należności wobec Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu.

## **§ 9. ZWROTY**

1. Sprzedający nie przyjmuje zwrotów Towarów nabytych przez Kupującego w nadmiernej ilości.
2. W wyjątkowych wypadkach Sprzedający może wyrazić zgodę na zwrot sprzedanego przez siebie Kupującemu Towaru. Przyjmowane są wyłącznie zwroty Towarów pełnowartościowych, w oryginalnych i czystych opakowaniach producenta, nienoszących śladów użycia, po sprawdzeniu przez Sprzedającego.
3. Zgoda na zwrot Towarów nie będzie udzielana po upływie 6 miesięcy od dnia odbioru Towaru przez Kupującego, jak również w stosunku do Towarów starszych niż 18 miesięcy od daty produkcji.

## **§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Akceptując niniejsze OWSD, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Sprzedającego lub podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży i/lub dostawy Towarów oferowanych przez Sprzedającego oraz w celach posprzedażnych (serwisowych), marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedającego działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w tym prawo do żądania od Sprzedającego dostępu do danych osobowych go dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych i cofnięcia

udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Nadto Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że skorzystanie z uprawnienia do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także cofnięcie udzielonej zgody może się wiązać z niemożnością świadczenia na jego rzecz usług posprzedażnych (serwisowych).

## **§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory wynikłe z Umowy o współpracy, umów zawartych na jej podstawie, a także z niniejszych OSD Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, z poszanowaniem słusznym interesów drugiej Strony.
2. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub umów zawartych na jej podstawie rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.
3. W kwestiach nieunormowanych, zastosowanie mają wyłącznie polskie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OSD nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień.

*Rybnik, 03.01.2022*